

Reklamační protokol

DOTEK REAL s.r.o.

www.dotacniagentura.cz, společnost DOTEK REAL s.r.o., Zenklova 24/54, Libeň, 180 00 Praha 8,
IČ 21840814, info@dotacniagentura.cz

(zboží nebo písemnou reklamaci zasílejte na tuto adresu nebo e-mail)

Klient:

Telefonní kontakt: E-mail pro komunikaci:

Reklamované zboží nebo služby (dále jen Služby):

.....

Důvod reklamace (všechny zjištěné nedostatky):

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

- a) jde o vadu neodstranitelnou
- b) jde o vadu odstranitelnou a na Službě se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
- c) jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
- d) jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

V ostatních případech uznané reklamace **bude Služba opravena.**

Preferovaný způsob reklamace:

- a) dokončení služby dle původního nastavení
- b) dokončení služby dle rozšířeného nastavení
- c) sleva
- d) zrušení Smlouvy o dílo

Poznámka k vyřízení reklamace:

V dne

.....

Podpis